WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnej pompy ciepła marki KONSI zwanej dalej urządzeniem, które zostało zakupione w sieci dystrybucyjnej firmy Systherm Danuta Gazińska sp. j. (Gwarant), z siedzibą w Poznaniu na ulicy św. Wincentego 7 lub u autoryzowanych Dystrybutorów/Instalatorów oraz zostało zainstalowane przez Autoryzowanego Instalatora. Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu i dotyczy kompletnych urządzeń marki KONSI nabytych i zamontowanych na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. Okres gwarancji

1.1. Firma Systherm Danuta Gazińska sp. j., z siedzibą w Poznaniu na ulicy św. Wincentego 7, NIP 7781018523, (zwana dalej „Gwarantem") udziela gwarancji, na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części, lub całej pompy ciepła uniemożliwiające jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w poniższych warunkach.

1.2. Okres gwarancji na pompę ciepła rozpoczyna się od dnia pierwszego rozruchu w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu i wynosi 60 miesięcy (5 lat) w przypadku kompletnej pompy ciepła dostarczonej przez Gwaranta pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3.

1.3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej poprzez naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant.

1.4. W przypadku niespełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 gwarancja wygasa po upływie roku od dnia sprzedaży.

2. Zakres gwarancji

2.1. Pierwsze Uruchomienie musi zostać wykonane przez Autoryzowanego Instalatora posiadającego odpowiednie uprawnienia Gwaranta z zastrzeżeniem pkt. 2.4 i 2.5.

2.2. Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

2.3. Do wykonania napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status Autoryzowanych Instalatorów.

2.4. Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Gwaranta po spełnieniu poniższych założeń:

a. pierwsze Uruchomienie odbędzie się pod nadzorem Autoryzowanego Instalatora posiadającego odpowiednie uprawnienia Gwaranta i zostanie ono potwierdzone pisemnie przez Użytkownika;
b. przedstawiona zostanie oryginalna faktura zakupu;
c. potwierdzone zostanie przez Użytkownika, czytelnym podpisem, wykonanie Pierwszego Uruchomienia;
d. Użytkownik zaakceptował niniejsze Warunki Gwarancji pompy ciepła podczas zgłoszenia uruchomienia na Karcie Gwarancyjnej.

2.5. Autoryzowany Instalator ma prawo odmówić wykonania Pierwszego

Uruchomienia pompy ciepła, w przypadku: niewłaściwie wykonanej lub niedokończonej instalacji lub z powodu nieuregulowania w terminie należności za urządzenie. W takich sytuacjach usterki układu zostaną zapisane w Protokole Uruchomienia, a ponowne płatne uruchomienie może odbyć się dopiero po ich usunięciu.

2.6. Warunkiem utrzymania gwarancji przez okres 60 miesięcy jest dokonywanie przeglądów technicznych przez Autoryzowanego Instalatora na zasadach określonych w rozdziale 3.

2.7. Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika będącego prawnym właścicielem pompy ciepła albo Użytkownika wskazanego przez podmiot finansujący zakup pompy ciepła, jeżeli ten pozostaje jej właścicielem.

2.8. Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia lub ograniczenia gwarancji w przypadkach urządzeń niepełnowartościowych.

2.9. Autoryzowany Instalator może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:

a. stwierdzenia niezgodności z danymi w dokumentach w sprzedanym sprzęcie;
b. naruszenia plomb;
c. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej;
d. zmian dokonanych przez firmę trzecią w instalacji pompy ciepła.

2.10. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy ulega wydłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części.

2.11. Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:

a. dane zgłaszającego;
b. numer karty gwarancyjnej;
c. numer fabryczny urządzenia;
d. opis usterki urządzenia;
e. potwierdzenie realizowania cyklicznych przeglądów technicznych;
f. adres miejsca zainstalowania urządzenia.

2.12. Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych bez względu na zakres naprawy lub wymiany nie powoduje, że gwarancja biegnie na nowo od chwili naprawy lub dostawy części. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawienia urządzenia w naprawie.

3. Gwarancyjne przeglądy techniczne

3.1. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie przeglądów technicznych urządzeń, co najmniej raz w każdym roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzonych przez Autoryzowanego Instalatora wraz z potwierdzeniem odpowiednim wpisem w Karcie Gwarancyjnej.

3.2. Przeglądy techniczne będą realizowane na zlecenie. W celu dokonania przeglądu Klient jest zobowiązany do zawiadomienia Autoryzowanego Instalatora.

3.3. W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, Autoryzowany Instalator stwierdza konieczność wykonania dodatkowych przeglądów gwarancyjnych, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych,

warunkujących wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej. O terminie przeglądów decyduje Autoryzowany Instalator w porozumieniu z Klientem.

4. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

4.1. Gwarancja nie obejmuje:

a. uszkodzeń układu elektrycznego lub elektronicznego, jeśli urządzenie zostało podłączone do innego źródła napięcia niż standardowa sieć elektryczna np. generator prądotwórczy, UPS, itp. uszkodzeń wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej i hydraulicznej;

b. uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji elektrycznej;

c. uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji hydraulicznej (niezgodnie z wytycznymi do projektowania i wykonywania systemów z pompami ciepła;

d. uszkodzeń, gdy system grzewczy nie gwarantuje ochrony przed przekroczeniem maksymalnych parametrów pracy pompy ciepła;

e. uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją: niezgodną z Instrukcją Obsługi lub długotrwałą eksploatacją w skrajnych parametrach zakresu pracy lub eksploatacją w warunkach krytycznych;

f. usterek w działaniu pompy ciepła wynikających z niewłaściwego doboru elementów systemu grzewczego;

g. usterek wywołanych niewłaściwymi parametrami cieczy przepływających przez wymienniki pompy ciepła. Zalecana twardość wody od 2-6 stopni dH;

h. błędów wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym zastrzeżonym tylko dla Autoryzowanych Instalatorów;

i. urządzeń, które zostały zainstalowane, przechowywane lub użytkowane niezgodnie z instrukcją, ogólnie przyjętymi wymogami bezpieczeństwa lub zasadami technicznymi;

j. urządzeń, w których dokonano samowolnego zdjęcia plomb fabrycznych, napraw elementów, przeróbek we własnym zakresie lub uzbrojenia urządzenia w elementy niefabryczne;

k. uszkodzeń powstałych w wyniku braku lub niewłaściwej konserwacji (np. wykonywania przeglądów okresowych przez osoby lub firmy bez autoryzacji Gwaranta);

l. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej (np. powódź, korozja, przepięcia sieci elektrycznej, uderzenie pioruna);

m. czynności i części wymienionych w instrukcji obsługi oraz należących do normalnej eksploatacji urządzenia (np. czyszczenia i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie).

4.2. Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

4.3. Decyzja Autoryzowanego Instalatora w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

4.4. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty według

indywidualnego cennika Autoryzowanego Instalatora:

a. wszelkie koszty związane ze złożeniem urządzenia dostarczanego standardowo w częściach;
b. koszt montażu oraz podłączenia pompy ciepła w miejscu jej pracy;
c. koszty pierwszego uruchomienia pompy ciepła, jak i ewentualnych kolejnych przyjazdów, jeśli pierwsze uruchomienie jest niemożliwe;
d. koszty okresowych przeglądów i konserwacji oraz materiałów eksploatacyjnych;
e. koszty czyszczenia instalacji hydraulicznej i ewentualnego płukania wymienników ciepła;
f. całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej;
g. koszty dojazdu według aktualnego cennika Autoryzowanego Instalatora, w przypadku nieudostępnienia urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.

4.5. Obsługa gwarancyjna urządzenia będzie obowiązywała wyłącznie pod warunkiem prawidłowego uzupełnienia niniejszej Karty Gwarancyjnej.

4.6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi bezpośredniego Sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę firmy Systherm Danuta Gazińska sp. j. Pozostałe warunki gwarancji regulują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zmianami).