Regulamin oferty

„Pierwszy przegląd gratis + odroczona płatność za montaż”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady wykonywania usług w ramach oferty „Pierwszy przegląd gratis + odroczona płatność za montaż”, zwanej dalej „ofertą”.

2. Usługodawcą w ramach świadczonej oferty jest …

3. Oferta obowiązuje na terytorium [wpisać obszar obowiązywania].

4. Oferta obowiązuje od dnia [data] do dnia [data] albo do odwołania, albo do wyczerpania puli urządzeń objętych ofertą, zgodnie z informacją przekazaną przez Usługodawcę.

5. Promocja skierowana jest do klientów końcowych, w szczególności:

   1) konsumentów,

   2) osób fizycznych i prawnych prowadzących działalność gospodarczą, oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej,

   nabywających Urządzenie na własne potrzeby użytkowe, a nie w celu dalszej odsprzedaży.

6. Promocja nie jest skierowana do podmiotów nabywających Urządzenia w celu dalszej odsprzedaży, dystrybucji, samodzielnego montażu lub montażu przez podmiot trzeci niezaakceptowany przez Organizatora.

7. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie:

   1) w siedzibie Organizatora,

   2) na stronie internetowej [adres strony],

   3) na żądanie Klienta – w formie elektronicznej.

§2. Definicje

1. Klient – podmiot spełniający warunki Oferty, o którym mowa w §1 ust. 5.

2. Klient końcowy – Klient nabywający Urządzenie na własny użytek i jako użytkownik końcowy.

3. Urządzenie – klimatyzator lub zestaw klimatyzacyjny wskazany przez Organizatora jako objęty Promocją.

4. Montaż – odpłatna usługa instalacji Urządzenia, stanowiąca obowiązkowy element transakcji objętej Promocją, wykonywana przez Organizatora samodzielnie albo przez współpracującą z nim firmę wykonawczą należącą do autoryzowanej sieci instalacyjnej Konsi.

5. Wizja lokalna – oględziny miejsca planowanego montażu albo inna forma weryfikacji technicznej zaakceptowana przez Organizatora, służąca ustaleniu warunków technicznych i ceny Montażu.

6. Protokół wizji lokalnej – dokument albo utrwalony zestaw ustaleń technicznych określający warunki realizacji, zakres prac i cenę Montażu.

7. Protokół odbioru – dokument potwierdzający wykonanie Montażu, ewentualne uwagi Klienta i stanowiący podstawę rozliczenia usługi.

8. Przegląd gratis – jednorazowa usługa pierwszego przeglądu okresowego Urządzenia, wykonywana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

9. Umowa – umowa obejmująca sprzedaż Urządzenia wraz z Montażem, zawierana pomiędzy Organizatorem a Klientem w formie pisemnej albo – w przypadku dopuszczalnym prawem – w formie dokumentowej lub na trwałym nośniku.

10. Trwały nośnik – materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi przechowywanie informacji kierowanych do niego osobiście w sposób dostępny w przyszłości przez czas odpowiedni do celów,

jakim te informacje służą, oraz umożliwiające odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

§3. Warunki skorzystania z Oferty

1. Warunkiem skorzystania z Oferty jest:
   1) zgłoszenie chęci zakupu Urządzenia objętego ofertą wraz z Montażem,
   2) akceptacja niniejszego Regulaminu,
   3) przeprowadzenie Wizji lokalnej albo innej dopuszczonej przez Organizatora weryfikacji technicznej,
   4) akceptacja przez Klienta ostatecznej oferty obejmującej sprzedaż Urządzenia oraz odpłatny Montaż,
   5) pozytywna weryfikacja Klienta w zakresie warunków przyznania odroczonego terminu płatności, jeżeli Organizator przewiduje taką weryfikację,
   6) zawarcie Umowy.
2. Oferta obejmuje wyłącznie Urządzenia wskazane przez Organizatora w aktualnej ofercie handlowej lub materiałach promocyjnych.
3. Skorzystanie z Oferty nie jest możliwe w przypadku zakupu samego Urządzenia bez Montażu.
5. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, kodami promocyjnymi lub akcjami specjalnymi Organizatora, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.

§4. Przedmiot Oferty

1. W ramach Oferty Klient może zawrzeć z Organizatorem transakcję obejmującą:
   1) sprzedaż Urządzenia,
   2) Montaż,
   3) pierwszy Przegląd gratis,
   4) odroczony termin płatności za Montaż – na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Cena Urządzenia ustalana jest zgodnie z aktualną ofertą i cennikiem Organizatora obowiązującymi w chwili przedstawienia Klientowi ostatecznej wyceny.
3. Cena Montażu ustalana jest każdorazowo indywidualnie po Wizji lokalnej albo innej dopuszczonej przez Organizatora weryfikacji technicznej.
4. Warunkami zawarcia transakcji w ramach Oferty są łącznie:
   1) ustalenie dostępności Urządzenia,
   2) ustalenie technicznej możliwości wykonania Montażu,
   3) ustalenie ceny Urządzenia,
   4) ustalenie ceny Montażu,
   5) ustalenie zakresu prac montażowych,
   6) uzgodnienie zasad i terminu realizacji,
   7) pozytywna weryfikacja warunków przyznania odroczonego terminu płatności, jeżeli ma on zostać zastosowany.
5. Do zawarcia transakcji objętej Ofertą dochodzi wyłącznie po łącznym spełnieniu wszystkich warunków wskazanych w ust. 5 oraz po zawarciu przez Organizatora i Klienta Umowy.
6. W przypadku umów zawieranych na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa za zawarcie Umowy uważa się również złożenie zgodnych oświadczeń woli w formie dokumentowej lub na trwałym nośniku, zgodnie z procedurą stosowaną przez Organizatora i obowiązującymi przepisami prawa.

7. Sama reklama, kontakt handlowy, zgłoszenie zainteresowania, rezerwacja wstępna, przeprowadzenie Wizji lokalnej, przedstawienie wyceny, akceptacja warunków technicznych albo wskazanie proponowanego terminu realizacji nie stanowią jeszcze zawarcia Umowy.

8. Brak zawarcia Umowy w uzgodnionej formie oznacza brak obowiązku realizacji Oferty przez Organizatora oraz brak skutecznej rezerwacji terminu Montażu.

§5. Zasady sprzedaży Urządzenia wraz z Montażem

1. Sprzedaż Urządzenia w ramach Oferty jest realizowana wyłącznie razem z usługą Montażu..

4. Jeżeli po Wizji lokalnej Klient nie zaakceptuje ceny Montażu, zakresu prac, warunków technicznych albo innych warunków Umowy, do zawarcia transakcji objętej Ofertą nie dochodzi.

5. Organizator może odmówić zawarcia Umowy lub realizacji Promocji, jeżeli:

   1) miejsce montażu nie spełnia wymagań technicznych lub bezpieczeństwa,
   2) wykonanie Montażu byłoby sprzeczne z przepisami prawa, warunkami technicznymi budynku lub wytycznymi producenta,
   3) Klient nie zapewni wymaganych zgód właściciela, zarządcy, wspólnoty mieszkaniowej lub innych uprawnionych podmiotów,
   4) Montaż miałby zostać wykonany w sposób niezgodny z zasadami sztuki instalacyjnej,
   5) ujawnią się okoliczności wskazujące na zwiększone ryzyko braku zapłaty lub brak możliwości bezpiecznego wykonania Umowy.

§6. Zasady realizacji Montażu

1. Montaż wykonywany jest:

   1) przez Organizatora, albo
   2) przez współpracującą z Organizatorem firmę wykonawczą należącą do autoryzowanej sieci instalacyjnej Konsi.

2. Termin Montażu ustalany jest indywidualnie z Klientem, z uwzględnieniem:

   1) dostępności ekip montażowych,
   2) warunków technicznych,
   3) warunków pogodowych,
   4) dostępności materiałów,
   5) gotowości miejsca montażu.

3. Klient zobowiązany jest zapewnić:

   1) dostęp do miejsca montażu,
   2) możliwość bezpiecznego wykonania prac,
   3) odpowiednie warunki techniczne, w tym dostęp do zasilania i miejsca montażu,
   4) wymagane zgody formalne, jeżeli są niezbędne.

4. Organizator ma prawo odmówić rozpoczęcia lub kontynuowania Montażu, jeżeli warunki zastane na miejscu odbiegają od ustaleń, uniemożliwiają bezpieczną realizację lub wymagają dodatkowych prac nieobjętych zaakceptowaną ofertą.

5. Cena Montażu obejmuje wyłącznie zakres prac wskazany w ostatecznej ofercie, Umowie lub Protokole wizji lokalnej.

6. O ile strony wyraźnie nie postanowią inaczej, cena Montażu nie obejmuje w szczególności:

   1) prac budowlanych, konstrukcyjnych, wykończeniowych i odtworzeniowych,
   2) przeróbek instalacji elektrycznej,
   3) uzyskania zezwoleń, zgód administracyjnych lub zgód wspólnoty albo zarządcy,

4) prac wysokościowych wymagających specjalistycznego sprzętu,
5) prac dodatkowych niewskazanych w zaakceptowanej ofercie,
6) usunięcia przeszkód uniemożliwiających Montaż.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości wykonania Montażu wynikające z działania siły wyższej, decyzji organów administracyjnych, warunków pogodowych uniemożliwiających bezpieczne wykonanie prac lub innych okoliczności niezależnych od Organizatora.

§7. Wizja lokalna i ustalenie ceny Montażu

1. Ostateczna cena Montażu ustalana jest po przeprowadzeniu Wizji lokalnej.
2. W ramach Wizji lokalnej lub weryfikacji technicznej Organizator ustala w szczególności:
   1) miejsce montażu jednostek,
   2) długość i przebieg tras instalacyjnych,
   3) zakres niezbędnych materiałów,
   4) potrzebę wykonania przewiertów, prac wysokościowych, użycia podnośnika, rusztowania lub innych prac dodatkowych,
   5) dostępność zasilania elektrycznego i odpływu skroplin,
   6) inne okoliczności mające wpływ na cenę lub możliwość realizacji Montażu.
3. Po Wizji lokalnej Organizator przedstawia Klientowi ostateczną ofertę obejmującą:
   1) cenę Urządzenia,
   2) cenę Montażu,
   3) zakres prac,
   4) przewidywany termin realizacji,
   5) warunki płatności.
4. Ostateczna oferta może zostać utrwalona w Protokole wizji lokalnej, ofercie handlowej, zamówieniu, wiadomości e-mail albo innym trwałym nośniku.
5. O ile w treści oferty nie wskazano inaczej, oferta przedstawiona po Wizji lokalnej wiąże Organizatora przez okres [7/14] dni od dnia jej doręczenia Klientowi.
6. Brak akceptacji ostatecznej oferty przez Klienta w terminie jej obowiązywania oznacza, że do zawarcia transakcji objętej Ofertą nie dochodzi.
7. Jeżeli w toku Montażu ujawnią się okoliczności, których nie można było racjonalnie stwierdzić wcześniej, a wpływają one na zakres prac lub cenę, Organizator przedstawi Klientowi dodatkową wycenę do akceptacji przed wykonaniem takich prac.
8. W przypadku braku zgody Klienta na dodatkowe prace:
   1) Montaż może zostać wykonany w ograniczonym zakresie, jeżeli będzie to technicznie możliwe, albo
   2) realizacja może zostać wstrzymana do czasu dalszych ustaleń, albo
   3) Organizator może odstąpić od wykonania usługi w części niemożliwej do realizacji bez prac dodatkowych.

§8. Odroczony termin płatności za Montaż

1. Odroczony termin płatności za Montaż przysługuje wyłącznie po pozytywnej weryfikacji Klienta dokonanej przez Organizatora przed zawarciem Umowy.
2. Organizator może przed zawarciem Umowy:
   1) odmówić przyznania odroczonego terminu płatności,
   2) zaproponować inne warunki rozliczenia,

3) uzależnić zawarcie Umowy od częściowej przedpłaty,

4) uzależnić zawarcie Umowy od skrócenia terminu płatności,

5) uzależnić zawarcie Umowy od ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia,

jeżeli ujawnią się okoliczności uzasadniające zwiększone ryzyko braku zapłaty.

3. Odroczony termin płatności za Montaż ma charakter nieoprocentowany i nie wiąże się z naliczeniem jakichkolwiek dodatkowych opłat, prowizji ani kosztów z tytułu samego odroczenia terminu płatności.

4. Płatność za Montaż jest odroczona i następuje po wykonaniu usługi.

5. Rozliczenie Montażu następuje na podstawie Protokołu odbioru.

6. Protokół odbioru powinien zawierać co najmniej:

1) datę wykonania usługi,

2) zakres wykonanych prac,

3) wskazanie ewentualnych materiałów dodatkowych objętych uzgodnioną wyceną,

4) uwagi Klienta, jeżeli zostały zgłoszone.

7. Po wykonaniu Montażu i sporządzeniu Protokołu odbioru Organizator wystawia dokument rozliczeniowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8. Termin płatności za Montaż wynosi [14 / 21 / 30] dni od dnia doręczenia Klientowi dokumentu rozliczeniowego, chyba że Umowa stanowi inaczej.

9. Odroczony termin płatności dotyczy wyłącznie usługi Montażu i nie dotyczy ceny Urządzenia, chyba że Organizator wyraźnie wskaże inaczej w Umowie.

10. W przypadku opóźnienia w zapłacie Organizator jest uprawniony do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa, odpowiednio do statusu Klienta i charakteru transakcji.

11. W przypadku odmowy podpisania Protokołu odbioru bez wskazania konkretnych i istotnych zastrzeżeń dotyczących wykonanych prac, Organizator może sporządzić jednostronny Protokół odbioru wraz z dokumentacją zdjęciową oraz doręczyć go Klientowi. Nie wyłącza to prawa Klienta do zgłoszenia reklamacji na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

12. Jeżeli Montaż nie może zostać wykonany w uzgodnionym terminie z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności z powodu braku dostępu do miejsca prac, nieobecności Klienta, braku wymaganych zgód albo nieprzygotowania miejsca montażu, Organizator może wyznaczyć nowy termin realizacji oraz obciążyć Klienta rzeczywiście poniesionymi i należycie wykazanymi kosztami bezskutecznego przyjazdu ekipy montażowej, o ile obowiązujące przepisy prawa na to pozwalają.

§9. Pierwszy przegląd gratis

1. W ramach Oferty Klientowi przysługuje pierwszy Przegląd gratis dla Urządzenia nabytego i zamontowanego w ramach Oferty.

2. Uprawnienie do Przeglądu gratis powstaje wyłącznie w przypadku:

1) skutecznego zawarcia i wykonania Umowy obejmującej sprzedaż Urządzenia wraz z Montażem,

2) prawidłowego uruchomienia Urządzenia,

3) użytkowania Urządzenia zgodnie z instrukcją producenta,

4) uprzedniego pełnego uregulowania przez Klienta wszystkich wymagalnych należności wynikających z Umowy.

3. Przegląd gratis może zostać wykonany w terminie [np. od 10 do 14 miesiąca] od dnia uruchomienia Urządzenia, po wcześniejszym zgłoszeniu przez Klienta.

4. Przegląd gratis obejmuje standardowe czynności kontrolne i serwisowe przewidziane dla pierwszego przeglądu okresowego danego typu Urządzenia.

5. Przegląd gratis nie obejmuje:
   1) napraw, usuwania awarii i uszkodzeń,
   2) wymiany części i materiałów eksploatacyjnych,
   3) czynności wykraczających poza standardowy pierwszy przegląd,
   4) kosztów wynikających z konieczności użycia podnośnika, rusztowania, niestandardowego dostępu lub dojazdu poza standardowy obszar serwisowy, o ile Organizator nie potwierdzi ich objęcia Ofertą
6. Przegląd gratis nie podlega wymianie na gotówkę, rabat ani inne świadczenie.
7. Niewykorzystanie uprawnienia do Przeglądu gratis w terminie wskazanym w ust. 3 powoduje jego wygaśnięcie.

§10. Reklamacje

1. Klient może składać reklamacje dotyczące:
   1) sprzedaży Urządzenia,
   2) Montażu,
   3) realizacji Oferty.
2. Reklamacje mogą być składane:
   1) pisemnie na adres Organizatora,
   2) elektronicznie na adres e-mail: [adres e-mail].
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta, opis zastrzeżeń oraz w miarę możliwości dokumentację pomocniczą.
4. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz odpowiednim reżimem prawnym właściwym dla statusu Klienta i rodzaju zawartej Umowy.
5. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§11. Postanowienia dotyczące konsumentów oraz przedsiębiorców korzystających z ochrony konsumenckiej

1. Jeżeli Klient jest konsumentem, stosuje się wobec niego przepisy bezwzględnie obowiązujące dotyczące praw konsumenta.
2. Jeżeli Klient jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, lecz niemającą dla niego charakteru zawodowego, odpowiednie przepisy przyznające ochronę konsumencką stosuje się w zakresie przewidzianym przez obowiązujące prawo.
3. W przypadku umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa prawa do odstąpienia od Umowy oraz obowiązki informacyjne Organizatora stosuje się w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
4. Jeżeli Klient uprawniony do odstąpienia od Umowy zażąda rozpoczęcia wykonywania Montażu przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia, zobowiązany jest złożyć wyraźne żądanie na trwałym nośniku, a Organizator przekaże mu wymagane prawem informacje o skutkach takiego żądania.
5. Brak złożenia żądania, o którym mowa w ust. 4, wyklucza rozpoczęcie Montażu przed upływem terminu, w którym Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.
6. Jeżeli usługa Montażu zostanie w pełni wykonana za wyraźną zgodą Klienta uprawnionego do odstąpienia od Umowy, po uprzednim przekazaniu mu wymaganych prawem informacji, prawo odstąpienia wygasa w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.

§12. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Organizator.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
   1) realizacji usług objętych Ofertą,
   2) przygotowania i zawarcia Umowy,
   3) przeprowadzenia Wizji lokalnej, Montażu i Przeglądu gratis,
   4) wystawienia dokumentów księgowych,
   5) obsługi reklamacji i dochodzenia roszczeń,
   6) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze.
3. W celu realizacji Montażu lub Przeglądu gratis Organizator może przekazać dane niezbędne do wykonania usługi współpracującej autoryzowanej firmie wykonawczej należącej do sieci instalacyjnej Konsi, zgodnie z zasadami wskazanymi w klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa odrębna klauzula informacyjna RODO udostępniana Klientowi przez Organizatora.

§13. Zmiana Regulaminu

1. Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn, takich jak:
   1) zmiana przepisów prawa,
   2) zmiana sposobu organizacji Promocji,
   3) zmiana danych Organizatora,
   4) konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Klientów przed dniem wejścia zmian w życie.

§14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wobec konsumentów oraz innych podmiotów korzystających z ochrony konsumenckiej właściwość sądu i pozostałe uprawnienia określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu [data].